

Algemene huurvoorwaarden voor de verhuur van appartementen en studio's door Carihuela Park Verhuur in complex Carihuela Park

Versie 12 augustus 2026

Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven in de appartementen en studio's van Cocasa appartaments s.l. /Carihuela Park Verhuur binnen het complex Carihuela Park. Door het maken van een reservering verklaart de huurder akkoord te gaan met deze algemene huurvoorwaarden. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de huurovereenkomst.

1. Reservering en totstandkoming overeenkomst

Een reservering komt tot stand zodra de huurder een accommodatie heeft gereserveerd en de daarvoor geldende aanbetaling binnen de gestelde termijn is ontvangen.

Binnen 7 dagen na reservering dient 25% van de totale huursom te worden voldaan. Door betaling van deze aanbetaling bevestigt de huurder de reservering en komt de huurovereenkomst tot stand. Vanaf dat moment is de reservering definitief. Indien de aanbetaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Carihuela Park Verhuur zich het recht voor de reservering te annuleren, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

2. Betaling van de huursom

Het resterende bedrag van de huursom dient uiterlijk 6 weken vóór aanvang van het verblijf door Carihuela Park Verhuur te zijn ontvangen. Bij reserveringen die binnen 6 weken vóór de aankomstdatum worden gemaakt, dient de volledige huursom direct te worden voldaan. De reservering is in dat geval pas definitief nadat de volledige betaling is ontvangen. Eventuele extra kosten die tijdens het verblijf ontstaan, dienen uiterlijk op de dag vóór vertrek per pinbetaling of contant aan de verhuurder te worden voldaan.

3. Annulering door de huurder

Bij annulering door de huurder worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- vanaf de reserveringsdatum tot en met 42 kalenderdagen vóór aankomst: 25% van de totale huursom;
- vanaf 41 tot en met 35 kalenderdagen vóór aankomst: 35% van de totale huursom;
- vanaf 34 tot en met 28 kalenderdagen vóór aankomst: 40% van de totale huursom;
- vanaf 27 tot en met 21 kalenderdagen vóór aankomst: 50% van de totale huursom;
- vanaf 20 tot en met 14 kalenderdagen vóór aankomst: 75% van de totale huursom;

- vanaf 13 kalenderdagen vóór aankomst of later: 100% van de totale huursom.

Wij adviseren de huurder dringend om zelf een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten die dekking biedt bij onder andere ziekte, ongeval of andere onverwachte omstandigheden.

4. Inbegrepen voorzieningen en diensten

De huursom omvat:

- Spaanse BTW (IVA);
- waterverbruik;
- elektriciteitsverbruik;
- bedlinnen en handdoekenpakket;
- wisseling van beddengoed en (gebruikte) handdoeken;
- tussentijdse basisschoonmaak bij verblijven langer dan een week;
- airconditioning;
- Nederlandse televisiezenders;
- wifi;
- eindschoonmaak.

Een extra tussentijdse schoonmaak kan op verzoek worden bijgeboekt tegen een meerprijs van € 35,00.

5. Identificatieplicht en privacy

Volgens de Spaanse wetgeving zijn alle gasten van **16 jaar en ouder** verplicht een geldig identificatienummer (paspoort of identiteitskaart) aan de verhuurder te verstrekken. Deze gegevens dienen uiterlijk **4 weken vóór aankomst** in ons bezit te zijn, zodat wij kunnen voldoen aan de wettelijke registratieverplichtingen in Spanje. Indien de gevraagde identificatiegegevens niet tijdig worden aangeleverd, behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren.

De verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de wettelijke registratie van gasten en voor de uitvoering van de huurovereenkomst. De gegevens worden verwerkt en bewaard overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Bezoekers en personen die tijdens het verblijf blijven overnachten, dienen zich bij aankomst te melden bij het kantoor of bij de beheerder van Carihuela Park Verhuur. Deze registratie vindt plaats in het belang van de veiligheid van alle gasten en het ordelijk beheer van het complex.

6. Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst is de gehuurde accommodatie beschikbaar vanaf **15.00 uur**. Bij aankomst ontvangt de huurder de sleutel(s) en alle noodzakelijke informatie over het verblijf, de accommodatie en de aanwezige voorzieningen.

Op de dag van vertrek dient de accommodatie uiterlijk om **10.00 uur** te worden verlaten. De huurder dient de accommodatie op de afgesproken vertrektijd correct achter te laten volgens de bepalingen in deze huurvoorwaarden.

Vervoer van en naar de luchthaven is niet inbegrepen in de huursom en dient door de huurder zelf te worden geregeld. Bij een vroege aankomst of een late terugvlucht kan, uitsluitend na overleg en indien mogelijk, de bagage tijdelijk worden afgegeven.

7. Zwembaden en veiligheid

Binnen het complex Carihuela Park zijn twee zwembaden met ligbedden en een afzonderlijk kinderzwembad aanwezig. Het gebruik van de zwembaden is gratis voor gasten van Carihuela Park Verhuur.

Tijdens het hoogseizoen wordt voor toegang tot de zwembaden gebruikgemaakt van een toegangsmiddel. Dit middel wordt verstrekt bij aankomst of ligt gereed in de gehuurde accommodatie. Tijdens de winterperiode wordt toegang tot de zwembaden verkregen met dezelfde sleutel als de sleutel van de hoofdpoot.

Tijdens de wintermaanden kunnen de ligbedden kosteloos worden gebruikt. Gedurende de rest van het jaar (van eind maart tot 31 oktober) is het gebruik van ligbedden tegen betaling.

Het gebruik van de zwembaden en de aanwezige faciliteiten geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid. Ouders, verzorgers en begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het toezicht op kinderen. Kinderen die niet of onvoldoende kunnen zwemmen dienen altijd begeleid te worden en gebruik te maken van passende zwemhulpmiddelen, zoals zwembandjes of een zwemvest.

8. Eindschoonmaak en oplevering accommodatie

Na vertrek wordt de accommodatie door ons schoongemaakt. De huurder dient de accommodatie bij vertrek netjes en bezemschoon achter te laten en wordt verzocht:

- de afwas gedaan en opgeborgen achter te laten;
- de koelkast leeg en schoon achter te laten;
- het bedlinnen van de gebruikte bedden af te halen (de matrassenbeschermers niet);
- het gebruikte bedlinnen en de handdoeken gevouwen in de badkamer neer te leggen;
- afval en vuilnis zelf te deponeren in de daarvoor bestemde containers buiten de hoofdpoot bij de ingang van het park.

De kosten voor de normale eindschoonmaak zijn inbegrepen in de huursom.

9. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in al onze appartementen en studio's.

10. Aansprakelijkheid

Carihuela Park Verhuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de huurder, medereizigers of bezoekers;
- schade, letsel of ongevallen die ontstaan tijdens het verblijf op het terrein;
- schade die voortvloeit uit het gebruik van aanwezige voorzieningen of faciliteiten;
- hinder, overlast of schadeclaims die ontstaan door handelen of geluidsoverlast van derden.

Wij doen ons uiterste best om alle voorzieningen en faciliteiten goed te onderhouden en beschikbaar te houden. Het tijdelijk niet functioneren, buiten gebruik zijn of niet beschikbaar zijn van bepaalde voorzieningen geeft geen automatisch recht op restitutie of schadevergoeding.

De huurder is gedurende het verblijf volledig verantwoordelijk voor de gehuurde accommodatie, de inventaris, inrichting en alle zaken die bij de accommodatie behoren. Eventuele schade, vermissing of defecten die tijdens het verblijf ontstaan, dienen onmiddellijk aan de verhuurder of beheerder te worden gemeld. Kosten voor herstel, vervanging of reparatie van schade die door de huurder, medereizigers of bezoekers is veroorzaakt, kunnen op de huurder worden verhaald. Deze kosten kunnen mogelijk worden gedekt door een passende reisverzekering. Wij adviseren daarom om vóór vertrek een adequate reisverzekering af te sluiten.

Het toezicht op kinderen blijft te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid van ouders, verzorgers of begeleiders, ook bij het gebruik van de zwembaden en overige faciliteiten op het complex Carihuela Park.

11. Gebruik en bewoning van de accommodatie

De accommodatie mag uitsluitend worden gebruikt door het maximaal aantal personen waarvoor de accommodatie is gereserveerd. Het is niet toegestaan de accommodatie met meer personen te bewonen dan het overeengekomen aantal gasten.

Het verblijf van personen jonger dan 21 jaar die alleen reizen, noch van groepen die uitsluitend uit personen jonger dan 21 jaar bestaan, is toegestaan.

Wanneer een reservering betrekking heeft op een groep personen, is degene die de reservering heeft gemaakt hoofdelijk verantwoordelijk voor het naleven van alle verplichtingen uit de huurovereenkomst. Deze verantwoordelijkheid geldt zowel voor de eigen verplichtingen als voor die van alle andere aangemelde leden van de groep.

Het is niet toegestaan de accommodatie te gebruiken voor andere doeleinden dan recreatief verblijf, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend.

12. Voorkeuren en bijzondere wensen

Hoewel wij uiteraard zoveel mogelijk rekening proberen te houden met uw wensen, kunnen wij vanwege beschikbaarheid, planning en onvoorziene omstandigheden, zoals noodzakelijke reparaties, onderhoud, renovatie of andere calamiteiten, geen garantie geven dat een specifieke voorkeur kan worden gehonoreerd. Aan voorkeuren kunnen geen rechten worden ontleend.

13. Overmacht

Carihuela Park Verhuur is niet aansprakelijk wanneer verplichtingen uit de huurovereenkomst niet of niet volledig kunnen worden nagekomen door omstandigheden buiten onze redelijke invloed.

Onder overmacht kunnen onder andere vallen:

- natuurrampen;
- extreme weersomstandigheden;
- brand of waterschade;
- overheidsmaatregelen;
- storingen in openbare voorzieningen;
- andere onvoorziene omstandigheden waardoor het verblijf geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.

In geval van overmacht zullen wij ons inspannen om, waar mogelijk, een passende oplossing te bieden. Eventuele rechten op restitutie of compensatie worden beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het specifieke geval en de geldende wetgeving.

14. Huisregels van het complex Carihuela Park

Om het verblijf voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te maken, verzoeken wij iedereen de volgende huisregels te respecteren.

Gebruik zwembad en omgeving

In verband met de veiligheid van alle gasten is het niet toegestaan om bij de zwembaden:

- glazen voorwerpen te gebruiken;
- scherpe gebruiksartikelen mee te nemen;
- etenswaren of dranken te nuttigen op plaatsen waar dit niet is toegestaan.

Wij verzoeken alle gasten zorgvuldig om te gaan met de aanwezige voorzieningen en rekening te houden met andere bezoekers.

Nachtrust

Wij verzoeken alle gasten **tussen 23.00 uur en 08.00 uur** de nachtrust van andere gasten en bewoners te respecteren. Gedurende deze uren is het niet toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken of gedrag te vertonen dat de rust van andere gasten of bewoners kan verstoren.

Gedrag en gebruik van het complex

Iedere gast dient zich als een goede huurder en gast te gedragen en zorgvuldig om te gaan met het terrein, de accommodatie en de aanwezige voorzieningen. Bij ernstig wangedrag, vernieling, misbruik van voorzieningen of herhaaldelijke overtreding van de huisregels, waaronder geluidsoverlast, behoudt de directie zich het recht voor om de betreffende gast(en) na een passende waarschuwing, indien de omstandigheden dit toelaten, de toegang tot het complex te ontzeggen. In een dergelijk geval vervallen alle verblijfsrechten en bestaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde huurbedragen.

15. Klachten en meldingen

Wij doen er alles aan om onze gasten een prettig en zorgeloos verblijf te bieden. Mocht u tijdens uw verblijf toch een klacht, probleem of opmerking hebben, dan verzoeken wij u deze zo spoedig mogelijk te melden bij de receptie en/of de aangewezen contactpersoon. Door een melding direct tijdens het verblijf door te geven, krijgen wij de mogelijkheid om het probleem waar mogelijk op te lossen.

Klachten die pas na vertrek worden gemeld, kunnen mogelijk niet meer zorgvuldig worden onderzocht of opgelost.

16. Slotbepalingen

Op deze huurovereenkomst en deze algemene huurvoorwaarden is het toepasselijke Spaanse recht van toepassing. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Contact- en bedrijfsgegevens

Cocasa appartaments s.l. / Carihuela Park Verhuur

Calle Miami s/n, 29620, Torremolinos, Malaga, Spanje

Bankrekeningnummer: ES31 0049 0542 7728 1318 2444 BIC : BSCHESMM

CIF: ESB93463842

KVK: ES29023.000471828 M

Verhuurlicentienummer: R TA: A/MA/01450

telefoon: +34 677 337 403

email: info@carihuelapark.com