

**Algemene voorwaarden 03-04-2025**  
**Appartement/Studio Carihuela Park Palace. Carihuela Park Verhuur.**

**Betaling Reservering:** Bij reservering dient binnen 7 dagen 25% van de huursom te zijn betaald, vanaf dat moment is uw reservering definitief. In het geval van niet tijdig aanbetalen wordt de reservering geannuleerd tenzij anders overeen is gekomen. Het restant bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van verblijfsdatum in ons bezit te zijn. Bij reserveringen binnen 6 weken voor aankomstdatum, dient de huursom in zijn geheel te worden overgemaakt. Ook hier geldt dat de reservering pas definitief is na ontvangst van de huursom. Eventuele extra kosten tijdens uw verblijf worden uiterlijk de dag voor vertrek gepind of contant aan de verhuurder afgerekend.

**Annulering:** Bij annulering vanaf de reserverings datum tot de 42ste kalenderdag (6 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 25% van het totale huurbedrag. Bij annulering tot de 35ste kalenderdag (5 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 35% van het totale huurbedrag. Bij annulering tot de 28ste kalenderdag (4 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 40% van het totale huurbedrag. Bij annulering tot de 21ste kalenderdag (3 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 50% van het totale huurbedrag. Bij annulering tot de 14de kalenderdag (2 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 75% van het totale huurbedrag. Bij annulering tot de 7de kalenderdag voor aankomst of daarna zijn de annuleringskosten 100% van het totale huurbedrag. Een annuleringsverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door de huurder zelf te worden afgesloten.

**Huursom:** is inclusief IVA, water, Elektra, linnen pakket en eindschoonmaak, Airco, Nederlandse TV en wifi, Tegen meerprijs van €. 25,00 kunt u een tussenschoonmaak aanvragen.

**Legitimatie:** Voor een juiste administratie is het wettelijk verplicht van alle gasten die ouder zijn dan 16 jaar een paspoort of ID nummer door te geven. Deze moeten 4 weken voor aankomst in ons bezit zijn. Indien u deze gegevens niet doorgeeft, hebben wij het recht om uw reservering te annuleren. Bezoek en/of logés moeten zich bij aankomst melden bij het kantoortje of bij de beheerder van Carihuela Park verhuur. Dit is voor uw eigen veiligheid en voor die van de andere gasten.

**Aankomst: en vertrek:** Op de dag van aankomst kan vanaf 15.00 uur het gehuurde object betrokken worden. Bij aankomst ontvangt u de sleutel en andere voor u van belang zijnde informatie. Op de dag van vertrek dient u uiterlijk om 10.00 uur het gehuurde object te verlaten. (Transfers luchthaven – accommodatie v.v. niet in begrepen dient u zelf te regelen) Bij late terugvlucht of vroege aankomst kunt u in overleg uw bagage afgeven.

**Zwembaden:** Er zijn twee zwembaden met ligbedden en een kinderzwembad. De toegang voor de zwembaden is gratis voor gasten van Carihuela Park verhuur. In het hoogseizoen wordt er bij de zwembaden gewerkt met een chip die u krijgt bij aankomst of ze liggen klaar in uw appartement of studio. In het hoogseizoen moet er worden betaald voor de ligbedden. In de wintermaanden krijgt u met dezelfde sleutel als van de hoofdpoot toegang tot de zwembaden. In de wintermaanden hoeft er niet voor de ligbedden betaald te worden. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen, zwembandjes en/of een zwemvestje dragen. Hier dient altijd een volwassene bij te zijn.

**Eindschoonmaak:** Uw appartement of studio wordt bij vertrek door ons schoongemaakt. U kunt volstaan met uw appartement bezemschoon achter te laten zoals de afwas doen, de koelkast leeg maken, bed afhalen en dit bedlinnen met de handdoeken legt u opgevouwen in de badkamer. De vuilniszak en het vuil deponeert u in de containers die bij de ingang van het park staan.

**Huisdieren:** zijn niet toegestaan in onze appartementen en studio's.

**Aansprakelijkheid:** Carihuela Park verhuur is in geen enkele vorm aansprakelijk voor diefstal van persoonlijke eigendommen van huurder inclusief zijn gezelschap en/of voertuigen, schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op ons terrein, of schade ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten of schadeclaims voortvloeiend uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden. Het onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen geeft geen recht op restitutie. Het toezicht op kinderen is en blijft de volledige verantwoordelijkheid van de huurder/ouder/verzorger zo ook bij het zwembad!! . Tijdens uw verblijf in het vakantieappartement bent u als huurder volledig aansprakelijk voor het vakantieappartement, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. Elke schade moet onmiddellijk aan de verhuurder gemeld worden. De kosten van de schade zijn eventueel te verhalen op de huurder. De kosten van schade zijn eventueel te claimen bij uw reisverzekering. Wij raden u aan deze voor uw vakantie af te sluiten.

**Bewoning appartement:** Gebruik en bewoning is alleen toegestaan voor het maximumaantal personen waar de accommodatie voor gehuurd is. Jongeren: Alleen reizende jongeren onder de 21 jaar worden niet toegelaten. Groepen op aanvraag: Betreft de reservering een aantal personen die samen als groep moeten of kunnen worden aangemerkt, dan is degene die reserveert hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen, niet alleen voor zichzelf, maar voor alle aangemelde leden die deel uitmaken van zijn groep.

**Voorkeur:** Appartement voorkeur kunnen wij geen toezeggingen doen, maar zullen uiteraard zoveel mogelijk rekening houden met uw wensen. Vanwege onvoorziene reparatie/renovatie of indien andere calamiteiten zich voordoen, kunnen wij nimmer garantie geven op het appartement nummer en/of etage. (ons streven is wel, voor zover mogelijk, de eerder beloofde appartementen te leveren.

**Huisregels:** Het is niet toegestaan om drank, etenswaren en glas of andere scherpe gebruiksartikelen bij het zwembad te gebruiken – dit oa. Uit veiligheid voor uzelf en kinderen. Iedere vorm van misbruik, vernieling en wangedrag tijdens uw verblijf in Carihuela Park Palace geeft de directie het recht om na een gegronde waarschuwing u van het park te doen verwijderen. al uw verblijfsrechten komen hierna te vervallen. Na 23.00 uur tot de volgende morgen 8.00 uur wordt van de nachtrust genoten.

**Klachten:** Ondanks dat Carihuela park verhuur er alles aan heeft gedaan om u een goede vakantie te laten beleven is het mogelijk dat u een klacht heeft. U dient zich dan direct met uw opmerking of klacht bij de receptie en/of de aangewezen persoon te melden, teneinde deze waar mogelijk op te lossen.

Cocasa appartaments s.l / Carihuela Park Verhuur  
Calle Miami s/n , 29620, Torremolinos, Malaga, Spanje  
Rekeningnummer : ES31 0049 0542 7728 1318 2444  
BIC : BSCHEMM CIF : ESB93463842  
KVK: ES29023.000471828 M  
verhuurlicentie nummer RTA: A/MA/01450