

Condiciones generales de alquiler de los apartamentos y estudios de Carihuela Park Alquiler en el complejo Carihuela Park

Versión 12 Agosto 2026

Estas Condiciones Generales de Alquiler son aplicables a todas las reservas y estancias en los apartamentos y estudios Cocasa appartaments s.l./Carihuela Park Alquiler dentro el complejo Carihuela Park. Al realizar una reserva, el huésped declara aceptar estas Condiciones Generales de Alquiler. Estas condiciones forman parte integrante del contrato de alquiler.

1. Reserva y formalización del contrato de alquiler

Una reserva queda confirmada una vez que el huésped haya reservado un alojamiento y se haya recibido el pago inicial requerido dentro del plazo establecido.

Dentro de los 7 días posteriores a la realización de la reserva, el huésped deberá abonar el 25% del importe total del alquiler. Mediante el pago de este importe, el huésped confirma la reserva y queda formalizado el contrato de alquiler. A partir de ese momento, la reserva será considerada definitiva. Si el pago inicial no se recibe dentro del plazo acordado, Carihuela Park Alquiler se reserva el derecho de cancelar la reserva, salvo que se haya acordado lo contrario por escrito.

2. Pago del importe del alquiler

El importe restante del alquiler deberá estar recibido por Carihuela Park Alquiler como máximo 6 semanas antes del inicio de la estancia. En las reservas realizadas dentro de las 6 semanas anteriores a la fecha de llegada, el importe total del alquiler deberá abonarse inmediatamente. En estos casos, la reserva solo será definitiva una vez recibido el pago completo. Cualquier coste adicional generado durante la estancia deberá abonarse al propietario como máximo el día anterior a la salida, mediante tarjeta bancaria o en efectivo.

3. Cancelación por parte del huésped

En caso de cancelación por parte del huésped, se aplicarán los siguientes gastos de cancelación:

- desde la fecha de reserva hasta 42 días naturales antes de la llegada, ambos inclusive: 25% del importe total del alquiler;
- desde 41 hasta 35 días naturales antes de la llegada, ambos inclusive: 35% del importe total del alquiler;
- desde 34 hasta 28 días naturales antes de la llegada, ambos inclusive: 40% del importe total del alquiler;
- desde 27 hasta 21 días naturales antes de la llegada, ambos inclusive: 50% del importe total del alquiler;

- desde 20 hasta 14 días naturales antes de la llegada, ambos inclusive: 75% del importe total del alquiler;
- desde 13 días naturales antes de la llegada o posteriormente: 100% del importe total del alquiler.

Recomendamos encarecidamente contratar un seguro de viaje y cancelación adecuado que cubra, entre otros riesgos, enfermedad, accidente u otras circunstancias imprevistas.

4. Servicios incluidos en el importe del alquiler

El importe del alquiler incluye:

- IVA español;
- consumo de agua;
- consumo de electricidad;
- ropa de cama y toallas;
- cambio de la ropa de cama y de las toallas usadas
- limpieza básica intermedia para estancias de más de una semana
- aire acondicionado;
- canales de televisión españoles;
- Wi-Fi;
- limpieza final.

Se puede solicitar una limpieza adicional durante la estancia con un coste extra de **35,00 €**.

5. Identificación obligatoria y protección de datos

De acuerdo con la legislación española, todos los huéspedes mayores de **16 años** están obligados a facilitar al propietario un número de identificación válido (pasaporte o documento nacional de identidad). Estos datos deberán estar en nuestro poder como máximo **4 semanas antes de la llegada**, con el fin de cumplir con las obligaciones legales de registro de huéspedes en España. Si los datos de identificación requeridos no son facilitados dentro del plazo establecido, nos reservamos el derecho de cancelar la reserva.

Los datos personales proporcionados serán utilizados únicamente para el cumplimiento de las obligaciones legales de registro de huéspedes y para la gestión del contrato de alquiler.

El tratamiento y almacenamiento de los datos personales se realizará de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos. Los visitantes y las personas que se alojen durante la estancia deberán presentarse a su llegada en la oficina o ante el responsable de Carihuela Park Alquiler.

Este registro tiene como finalidad garantizar la seguridad de todos los huéspedes y el correcto funcionamiento del complejo.

6. Llegada y salida

El día de llegada, el alojamiento reservado estará disponible a partir de las **15:00 horas**. A la llegada, el huésped recibirá la llave y toda la información necesaria relacionada con el alojamiento, las instalaciones y su estancia.

El día de salida, el alojamiento deberá quedar libre como máximo a las **10:00 horas**. El huésped deberá dejar el alojamiento de conformidad con las disposiciones establecidas en estas condiciones de alquiler.

Los traslados desde y hacia el aeropuerto no están incluidos en el precio del alquiler y deberán ser organizados por el propio huésped. En caso de llegada anticipada o vuelo de regreso tardío, se podrá entregar el equipaje para su custodia previa consulta y según disponibilidad.

7. Piscinas y seguridad

En el complejo Carihuela Park hay dos piscinas con tumbonas y una piscina infantil independiente. El acceso a las piscinas es gratuito para los huéspedes de Carihuela Park Alquiler.

Durante la temporada alta, el acceso a las piscinas requiere un medio de acceso. Este medio de acceso se entregará a la llegada o estará preparado en el alojamiento alquilado.

Durante el período de invierno, se puede acceder a las piscinas utilizando la misma llave que la de la puerta de entrada principal.

Durante los meses de invierno, las tumbonas pueden utilizarse de forma gratuita. Durante el resto del año (desde finales de marzo hasta el 31 de octubre), el uso de las tumbonas está sujeto a un cargo adicional.

El uso de las piscinas y de las instalaciones disponibles es responsabilidad del propio huésped. Los padres, tutores y acompañantes son responsables en todo momento de la supervisión de los menores. Los niños que no sepan nadar o que tengan una capacidad limitada para nadar deberán estar siempre acompañados y utilizar elementos adecuados de seguridad, como manguitos o chalecos salvavidas.

8. Limpieza final y estado del alojamiento

Después de la salida, el apartamento o estudio será limpiado por nosotros.

Antes de abandonar el alojamiento, solicitamos a los huéspedes que lo dejen limpio y barrido, y que:

- laven y guarden la vajilla utilizada;

- dejen el frigorífico vacío y limpio;
- retiren la ropa de cama de las camas utilizadas (no retirar los protectores de colchón);
- coloquen la ropa de cama y las toallas utilizadas, dobladas, en el cuarto de baño;
- depositen las bolsas de basura y otros residuos en los contenedores destinados a tal fin situados fuera de la entrada principal del complejo.

El coste de la limpieza final estándar está incluido en el importe del alquiler.

9. Mascotas

No se permiten mascotas en nuestros apartamentos ni estudios.

10. Responsabilidad

Carihuela Park Alquiler no podrán ser considerados responsables de:

- robo, pérdida o daños de objetos personales del huésped, de las personas que lo acompañen o de visitantes;
- daños, lesiones o accidentes ocurridos durante la estancia en las instalaciones;
- daños derivados del uso de las instalaciones o servicios disponibles en el complejo;
- molestias, perjuicios o reclamaciones derivadas de ruidos u otras acciones causadas por terceros.

Hacemos todo lo posible para garantizar el correcto mantenimiento y funcionamiento de las instalaciones y servicios disponibles. La avería temporal, el hecho de que determinadas instalaciones o servicios estén fuera de servicio o no estén disponibles no dará derecho automáticamente a reembolso o compensación.

Durante su estancia, el huésped será plenamente responsable del apartamento o estudio alquilado, incluyendo el mobiliario, el inventario y todos los elementos que formen parte del alojamiento. Cualquier daño, pérdida o desperfecto que se produzca durante la estancia deberá ser comunicado inmediatamente al propietario o al responsable de la gestión. Los costes de reparación, sustitución o reposición de daños causados por el huésped, las personas que lo acompañen o visitantes podrán ser reclamados al huésped. Dichos costes podrán estar cubiertos, cuando corresponda, por un seguro de viaje adecuado. Por ello, recomendamos contratar un seguro de viaje apropiado antes de la salida.

Los padres, tutores y acompañantes son en todo momento responsables de la supervisión de los menores, también durante el uso de las piscinas y demás instalaciones.

11. Uso y ocupación del alojamiento

El alojamiento únicamente podrá ser ocupado por el número máximo de personas para el que haya sido reservado. No está permitido alojarse en el apartamento o estudio con un número de personas superior al acordado en la reserva.

No se admite el alojamiento de personas menores de 21 años que viajen solas, ni de grupos formados exclusivamente por personas menores de 21 años.

Cuando una reserva corresponda a un grupo de personas, la persona que realiza la reserva será responsable solidaria del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del contrato de alquiler. Esta responsabilidad se aplica tanto a sus propias obligaciones como a las de todos los demás miembros registrados del grupo.

El alojamiento únicamente podrá utilizarse con fines vacacionales, salvo autorización previa por escrito.

12. Preferencias y solicitudes especiales

Aunque naturalmente intentaremos tener en cuenta sus deseos en la medida de lo posible, no podemos garantizar que una preferencia concreta pueda ser atendida debido a la disponibilidad, la planificación y circunstancias imprevistas como reparaciones necesarias, trabajos de mantenimiento, renovaciones u otras situaciones excepcionales. Las preferencias o solicitudes especiales no generan ningún derecho adquirido.

13. Fuerza mayor

Carihuela Park Alquiler no serán responsables cuando las obligaciones derivadas del contrato de alquiler no puedan cumplirse, total o parcialmente, debido a circunstancias que escapen a nuestro control razonable.

Entre las situaciones de fuerza mayor pueden incluirse, entre otras:

- catástrofes naturales;
- condiciones meteorológicas extremas;
- incendios o daños por agua;
- medidas gubernamentales;
- fallos en los servicios públicos;
- otras circunstancias imprevistas que hagan imposible, total o parcialmente, la estancia.

En caso de fuerza mayor, haremos todo lo razonablemente posible para ofrecer una solución adecuada cuando sea posible. Cualquier derecho a reembolso o compensación será valorado según las circunstancias concretas del caso y la legislación aplicable.

14. Normas del complejo Carihuela Park

Con el fin de que todos los huéspedes puedan disfrutar de una estancia agradable y confortable, rogamos a todos respetar las siguientes normas del complejo.

Uso de las piscinas y zonas comunes

Por motivos de seguridad y comodidad de todos los huéspedes, no está permitido:

- utilizar objetos de cristal en la zona de las piscinas;
- introducir objetos afilados o elementos que puedan causar lesiones;
- consumir alimentos o bebidas en aquellas zonas donde no esté permitido.

Rogamos a todos los huéspedes utilizar las instalaciones de forma responsable y respetar a los demás visitantes.

Descanso nocturno

Rogamos a todos los huéspedes que respeten el descanso de los demás huéspedes y residentes entre las **23:00 y las 08:00 horas**. Durante este horario no está permitido causar molestias por ruido ni realizar actividades que puedan perturbar el descanso o la tranquilidad de otros huéspedes o residentes.

Comportamiento y uso del complejo

Todo huésped deberá comportarse como un buen arrendatario y huésped y cuidar adecuadamente del complejo, del alojamiento y de todas las instalaciones disponibles. En caso de comportamiento gravemente inapropiado, daños, uso indebido de las instalaciones o incumplimiento reiterado de las normas del complejo, incluyendo molestias por ruido, la dirección se reserva el derecho de denegar el acceso al complejo a los huéspedes correspondientes, previa advertencia cuando las circunstancias lo permitan. En estos casos, todos los derechos de estancia quedarán anulados y no se tendrá derecho al reembolso de los importes del alquiler ya abonados.

15. Quejas y reclamaciones

Hacemos todo lo posible para ofrecer a nuestros huéspedes una estancia agradable y sin preocupaciones. Si durante su estancia tiene alguna queja, problema u observación, le rogamos que lo comunique lo antes posible en recepción y/o a la persona responsable designada. Al informar de cualquier incidencia durante la estancia, nos permite investigar la situación y buscar una solución siempre que sea posible.

Las reclamaciones comunicadas únicamente después de la salida pueden no poder ser investigadas o resueltas adecuadamente.

16. Disposiciones finales

El presente contrato de alquiler y estas Condiciones Generales de Alquiler se regirán por la legislación española aplicable. Si alguna de las disposiciones de estas condiciones fuese declarada inválida o no exigible, las restantes disposiciones continuarán plenamente vigentes.

Datos de la empresa y contacto

Cocasa appartaments s.l. / Carihuela Park Alquiler

Calle Miami s/n, 29620, Torremolinos, Malaga, Spanje

Número de cuenta: ES31 0049 0542 7728 1318 2444 BIC : BSCHEMM

CIF : ESB93463842

Registro Mercantil: ES29023.000471828 M

Número de licencia de alquiler: R TA: A/MA/01450

Teléfono: +34 677 337 403

Correo electrónico: info@carihuelapark.com